

شروط الاستخدام

[1] المقدمة

- 1.1 تحكّم شروط الاستخدام هذه ("الشروط") إلى جانب سياسة الخصوصية ووصولك واستخدامك لمنصة "رسو" ومن المهم قراءتها بعناية تامة وفهمها جيدًا قبل استخدام خدمات المنصة.
- 1.2 بانضمامك لمنصة "رسو" واستخدام خدماتها، فأنت تؤكد لنا بأنك قرأت وفهمت ووافقت على هذه الشروط، إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فالرجاء عدم استخدام خدمات هذه المنصة.

[2] التعريفات

- يكون للمصطلحات التالية المعنى الموضح قرين كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:
- 2.1 "نحن" أو "لنا" أو "لدينا" أو "المنصة": يُقصد بها منصة "رسو" التي تقدم خدماتها من خلال الموقع الإلكتروني <https://www.rusu.sa>.
 - 2.2 "المستخدم"، "أنت"، أو "لك": يُقصد به كل من يستخدم منصة "رسو" ويستفيد من خدماتها بأي شكل من الأشكال سواء كان مستثمر أو مالك عقار أو مطور عقاري.
 - 2.3 "مالك / أو مُلاك العقار": يُقصد به كل من يمتلك عقار أو وحدة عقارية - بهدف طرحه للاستثمار أو عرضه للبيع أو للاستفادة من الخدمات العقارية الأخرى على المنصة.
 - 2.4 "المطور العقاري": يُقصد بها كل شركة نشاطها التطوير العقاري.
 - 2.5 "المستثمر": يُقصد به كل من يرغب بالاستثمار في الفرص الاستثمارية المطروحة على المنصة.
 - 2.6 "العقار": يُقصد به كل أصل عقاري مملوك بصك واحد يتم إدراجه على منصة "رسو".
 - 2.7 "الوحدة العقارية": يُقصد بها جزء أو نسبة من عقار مدرج في المنصة.
 - 2.8 "الفرص الاستثمارية": يُقصد بها كل فرصة استثمارية يتم طرحها على منصة "رسو" ويتم إتاحتها للمستثمر.
 - 2.9 "الحساب الاستثماري": يُقصد به حساب المستثمر في منصة "رسو" والذي يمكن من خلاله إجراء كافة التعاملات المالية داخل المنصة.
 - 2.10 "المقيم المعتمد": يُقصد به كل مرخص له بمزاولة مهنة التقييم وفقاً لأحكام نظام المقيمين المعتمدين.
 - 2.11 "صك الملكية": يُقصد به الورقة الثبوتية لملكية عقار أو وحدة عقارية.
 - 2.12 "العمولة": يُقصد بها نسبة من قيمة كل معاملة لصالح منصة "رسو" مقابل الخدمات التي تقدمها.
 - 2.13 "الضرائب": يُقصد بها الضريبة المطبقة على العقارات في المملكة العربية السعودية.
 - 2.14 "نقل الملكية العقارية": يُقصد به التنازل عن ملكية عقار وصك الملكية من مالك / أو مُلاك العقار إلى المستثمر مقابل مبلغ مالي.
 - 2.15 "الخدمات": يُقصد بها جميع الخدمات التي تقدمها منصة "رسو" وما يتعلق بها ويتفرع عنها.
 - 2.16 "المحتوى": يُقصد به محتوى منصة "رسو" والذي يشمل على سبيل المثال لا الحصر الصور والنصوص والفيديو والمعلومات والإعلانات وكافة الأيقونات، والرموز، والحروف، والأرقام.
 - 2.17 "حقوق الملكية الفكرية": يُقصد بها أي براءة اختراع، أو حقوق طبع ونشر، أو تصميم، أو علامة تجارية، أو اسم تجاري، أو صورة شعار، أو اسم نطاق (بأي امتداد)، أو أي حق آخر سواء كان مسجلاً أو غير مسجلاً.
 - 2.18 "القوانين": يُقصد بها القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
 - 2.19 "الشروط والأحكام": يُقصد بها شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية وكافة الصفحات ووصف الخدمات وكافة التعليمات الخاصة بمنصة "رسو".

[3] خدمات المنصة

- 3.1 "رسو" هي منصة إلكترونية تقدم خدماتها في مجال الاستثمار العقاري تعمل كوسيط بين مالك العقار الذي يسمح له بإدراج أو طرح عقار للاستثمار أو عرض عقار للبيع والتملك، وبين المستثمر الذي يمكنه الاستثمار في العقارات والفرص الاستثمارية المتاحة أو شراء وتملك عقار أو وحدات عقارية أو حصة منها.

- 3.2. تعمل منصة "رسو" على توفير فرص استثمارية موثوقة للمستثمرين المسجلين، وتسهيل عملية الاستثمار في العقارات المدرة للدخل بطريقة احترافية.
- 3.3. لا تعد منصة "رسو" بائعًا أو مشتريًا، وإنما يقتصر دورها على تسهيل تقديم الخدمات، والربط بين البائع والمشتري.
- 3.4. لا تعد منصة "رسو" مالكًا أو شريكًا في العقارات/أو الوحدات العقارية المدرجة في المنصة ولا ضامنًا لأي مستثمر بتحقيق الأرباح، وعلى المستثمر أن يأخذ بعين الاعتبار التقيد باستراتيجية متوازنة عند الاستثمار في عقار.
- 3.5. لا تعد منصة "رسو" صندوق استثماري، ولا تقوم بشراء العقارات وإعادة بيعها على المنصة.
- 3.6. توفر منصة "رسو" الخدمات الآتية:
- 3.6.1. البنية التحتية لتوفير وتشغيل المنصة بشكل آمن، ومركز الاتصال والدعم الفني.
- 3.6.2. تسجيل حساب والاستفادة من ميزات وخدمات المنصة.
- 3.6.3. الوساطة بين المستثمر الذي يبحث عن فرص استثمارية، وبين مالك العقار الذي يدرج عقار في المنصة.
- 3.6.4. عرض الفرص الاستثمارية التي يدرجها أو يطرحها مُلاك العقارات ومطوّري العقارات.
- 3.6.5. فتح حساب استثماري للمستثمر تمكنه من إيداع المبالغ المراد استثمارها حسب رغبته.
- 3.6.6. إيداع عوائد الاستثمار في حساب المستثمر.
- 3.7. لا يجوز استخدام خدمات "رسو" ولا قبول هذه الشروط إذا لم يكن لديك الأهلية المعتبرة نظامًا للالزمة للتعاقد.
- 3.8. تتعامل منصة "رسو" مع كل مُستخدم بحسب المعلومات التي يقدمها، ويتم التأكد من تلك المعلومات من خلال الإدارة للتأكد من صحتها وأخذ تعهد بصحة هذه المعلومات.
- 3.9. قد تخضع بعض خدمات المنصة لعقود أو شروط إضافية، وتكون مكتملة لهذه الشروط وجزءًا لا يتجزأ منها.
- 3.10. تقدم منصة "رسو" بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 3.11. يحق لإدارة منصة "رسو" إيقاف خدماتها عن أي مُستخدم -بشكل مؤقت أو دائم- واتخاذ الإجراءات المناسبة في حال تبين للإدارة عدم صحة المعلومات التي يقدمها المُستخدم، أو التلاعب، أو السلوك غير المقبول، أو استخدام المنصة بشكل يخالف القواعد والتعليمات الواردة في هذه الشروط.
- 3.12. يحق لمنصة "رسو" -وفقًا لتقديرها المطلق- تعديل أو تغيير أو إيقاف كل أو جزء من خدماتها، أو تغيير أي ميزات أو وظائف توفرها من خلال خدماتها .

[4] الإقرارات والضمانات

- باستخدام منصة "رسو"، فأنت تُقر وتتعهّد وتضمن لنا:
- 4.1. بأنّ لديك كامل الأهلية المعتبرة شرعًا ونظامًا لإبرام هذه الشروط والأحكام.
- 4.2. بأنّ وصولك إلى المنصة أو استخدام أيّ من خدماتها أو النقر على الموافقة على الشروط والأحكام، يعتبر إقرارًا منك على إبرام هذه الشروط إلكترونيًا معنا وفقًا للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 4.3. بأنك ستستخدم خدمات المنصة على النحو المسموح به في هذه الشروط وبما يتوافق مع القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 4.4. بأنك لن تستخدم المنصة في أغراض غير قانونية أو غير مصرح بها أو غير مسموح بها، أو لانتهاك أيّ قانون أو لائحة معمول بها.
- 4.5. بأنك تعطي المنصة -عند تسجيلك حساب- صلاحية فتح حساب افتراضي باسمك لدى البنك العربي.
- 4.6. بأنك المسؤول عن مراجعة المعلومات المنشورة على المنصة بانتظام قبل استخدام خدماتها.
- 4.7. بأنك لن تحاول الوصول إلى المنصة بوسائل آلية، سواء من خلال روبوت أو برنامج نصي أو غير ذلك.
- 4.8. بأنك المسؤول عن جميع التصرفات التي تجريها من خلال حسابك، وتبعات هذا الاستخدام.

[5] الحساب

- 5.1. للاستفادة من خدمات منصة "رسو"، يجب تسجيل حساب وفقًا لنموذج التسجيل المحدد في المنصة، وتزويدنا ببيانات صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة، ولن يقبل تسجيلك ما لم تزودنا بهذه البيانات. أنت تقر وتوافق على:
- 5.1.1. التسجيل بالاسم الحقيقي، وعدم استخدام اسم مستعار أو مجهول، وفي حالة التسجيل نيابة عن كيان تجاري (شركة أو مؤسسة)، فأنت لديك السلطة لإلزام هذا الكيان بهذه الشروط والالتزام بها، والامتثال لجميع القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

- 5.1.2. أن البيانات التي تقدمها على المنصة دقيقة من جميع النواحي، وأنت ستقوم بمراجعتها بشكل منتظم بغرض تحديثها أو تصحيحها أو تعديلها كلما طرأ عليها أي تغيير أو تحديث.
- 5.1.3. الحفاظ على أمان وسرية بيانات الدخول للحساب (اسم المُستخدم وكلمة المرور) طوال الوقت، وتحمل مسؤولية أي استخدام يقع من أي شخص قمت بالإفصاح له عن هذه البيانات.
- 5.1.4. إبلاغ إدارة المنصة على الفور بأي استخدام غير قانوني للحساب أو أي اشتباه في استخدامه، وذلك لاتخاذ الإجراءات التقنيّة اللازمة للمحافظة على الحساب.
- 5.1.5. تقييد الغير من استخدام الحساب، وتحمل المسؤولية عن الأئشطة التي تحدث من خلاله.
- 5.1.6. استخدام الحساب بما يتوافق مع القوانين السارية في المملكة العربية السعودية، والامتثال لهذه الشروط.
- 5.1.7. عدم الشروع بأي تصرف أو اتخاذ أي إجراء من شأنه الإضرار بالمنصة أو سمعتها أو توجهاها.
- 5.2. يستطيع المُستخدم تحديث بياناته الشخصية في الملف الشخصي وإكمالها، أو تعديلها، أو تصحيحها متى شاء من خلال الوصول إلى تبويب "حسابي"، وقد لا تتوفر إمكانية التعديل على بعض خانات البيانات.
- 5.3. يحق لمنصة "رسو" التحقق من بيانات ومتطلبات التسجيل والمعلومات التي يقدمها المُستخدم، وبموجب هذه الشروط يفوضنا المُستخدم بجمع واستخدام وتخزين تلك المعلومات وفقاً لسياسة الخصوصية في المنصة.

[6] طرح العقارات

- تنطبق هذه الشروط على العقارات التي يتم إدراجها أو طرحها للاستثمار على منصة "رسو":
- 6.1. يجب أن يكون العقار مملوك بصك ملكية واحد.
- 6.2. يجب أن يكون العقار مستوفياً كامل وثائق الملكية، ويلتزم مالك العقار بإرفاق كافة المستندات الثبوتية التي يحق للمنصة أو المستثمر الاطلاع عليها.
- 6.3. يحظر عرض عقار غير مُثبت ملكيته، أو العقارات التي عليها رهون أو حجز قضائي، أو المقيدة بأي اتفاقات أو أعباء مالية تؤثر على الاستفادة من العقار، أو المحظور بيعها أو تأجيرها لأي سبب من الأسباب أو التي عليها أي من الحقوق العينية الأخرى.
- 6.4. يجب أن يستوفي العقار أو الوحدة العقارية كافة المتطلبات وأن يكون شامل البيانات والتي منها على سبيل المثال لا الحصر، اسم العقار، نوع العقار، خدمات العقار، الموقع الجغرافي للعقار (المدينة، الحي، الشارع)، مساحة العقار بحسب رخصة البناء، مساحة الأرض، موقع العقار، عدد الأدوار، صور واضحة للعقار أو الوحدات العقارية، سعر العقار والوحدات العقارية، بيانات عن مالك العقار، وغيرها من البيانات التي تطلبها المنصة.
- 6.5. يتم إدراج العقار -بعد استيفاء كافة المتطلبات- من قبل مالك العقار الذي يقر ويتعهد بعدم بيعه خارج نطاق المنصة أو رهن العقار.
- 6.6. يتم عرض العقار على المنصة بوثيقة واضحة من قبل مالك/ أو مُلاك العقار تنظم آلية العرض ويتم تقديمها إلى المنصة، بعد موافقة مُلاك العقار على أي تغييرات مقترحة.

[7] الحساب الاستثماري

- 7.1. بمجرد انضمام المستثمر لمنصة "رسو"، فإنه يوافق على منح المنصة صلاحية فتح حساب مستثمر له، يمكن من خلاله إيداع الأموال التي يرغب في استثمارها في محفظته الاستثمارية، وإجراء كافة التعاملات المالية داخل المنصة.
- 7.2. يتم إيداع الأرباح والعوائد في حساب المستثمر بشكل يومي حسب حصته في الاستثمار، ويمكن للمستثمر إعادة بيع حصته في المنصة.
- 7.3. يجب على المستثمر إبلاغ المنصة فوراً أو التواصل مع البنك الخاص به في حالة إيداع أو تحويل مبلغ مالي بالخطأ.
- 7.4. يتم إيداع الأرباح أو العوائد من الفرص الاستثمارية في الحساب الاستثماري للمستثمر، ومن خلاله يستطيع المستثمر سحب الأموال المستحقة له على حسابه البنكي، أو الاستثمار بهذه الأموال في فرص استثمارية أخرى.

[8] الفرص الاستثمارية

- 8.1. يستطيع المستثمر الاطلاع على معلومات الفرص الاستثمارية على منصة "رسو" قبل اتخاذ قرار الاستثمار.
- 8.2. جميع المعلومات التي توفرها منصة "رسو" عن الفرص الاستثمارية هي لأغراض إعلامية، ولا يجب تفسيرها على أنها توصية بالاستثمار في هذه الفرصة أو أنها ستدر عوائد وأرباح نتيجة الاستثمار في هذه الفرصة، ويقر ويوافق المستثمر بأن قرار الاستثمار يكون على مسؤوليته الشخصية.

- 8.3. في حالة الاستثمار في إحدى الفرص الاستثمارية فإن منصّة "رسو" لا تعد طرفًا متعاقدًا في هذا الاستثمار، وإنما يتم التعاقد بين المستثمر وبين مالك العقار/ أو المطور العقاري الذي يطرح الفرصة الاستثمارية.
- 8.4. لا تقدم منصّة "رسو" أي نصائح أو توصيات استثمارية تتعلق بأي من العقارات المدرجة على هذه المنصّة.
- 8.5. يتعين على المستثمر الاطلاع على الشّروط والأحكام للفرصة الاستثمارية وتقييم الأداء قبل الاستثمار فيها.
- 8.6. في حال وجود عوائد أو توزيعات مالية يتم إيداع المبالغ المستحقة للمستثمر في حسابه حسب جدول التوزيعات المحدد في شروط وأحكام الفرصة الاستثمارية.
- 8.7. يحق للمستثمر تحويل المبلغ لحسابه البنكي المعتمد في المنصّة أو إعادة الاستثمار في فرصة استثمارية متاحة.
- 8.8. يمكن للمستثمر من لوحة التحكم الخاصة بحسابه، معرفة تفاصيل جميع الفرص الاستثمارية التي يستثمر فيها.
- 8.9. يحق للمستثمر رفع أي شكوى تتعلق بالاستثمار عبر قنوات التواصل الرسمية والمعتمدة في المنصّة، وسيتم البت بها في أسرع وقت ممكن.

[9] البيع والتملك

- 9.1. تعرض العقارات للبيع في منصّة "رسو" -بعد استيفائها لإجراءات الإدراج المبينة في البند [6]- بناءً على طلب من مالك/ أو مُلاك العقار، وتعرض المنصّة تفاصيل ومعلومات العقار والسعر المطلوب في صفحة العرض.
- 9.2. تحدد منصّة "رسو" أوقات طرح العقارات للبيع مع مراعاة الالتزام بمواعيد الإجازات الرسمية والأعياد، وتلتزم بنشر معلومات عن العروض وفقًا لما تراه مناسبًا.
- 9.3. يحدد مالك/ أو مُلاك العقار حجم الحصة التي يرغب في عرضها للبيع، وفترة العرض، وتفاصيل وبيانات العقار/ أو الوحدات العقارية المعروضة للبيع.
- 9.4. يجب إرفاق تقرير بقيمة العقار من قبل المقيّم المعتمد قبل عرض العقار للبيع.
- 9.5. يقر مالك/ أو مُلاك العقار بصحة كافة بيانات ومعلومات العقار/ أو الوحدات العقارية المعروضة للبيع، ويتم نشر وعرض كافة التفاصيل المتعلقة بها خلال فترة البيع المحددة من مُلاك العقار.
- 9.6. تحصل منصّة "رسو" على عمولة ثابتة من قيمة كل عقار وتنتشرها في صفحة العروض، ويقر ويوافق مالك/ أو مُلاك العقار على أحقيّة المنصّة في هذه العمولة بعد إتمام صفقة البيع.
- 9.7. يحق لكل مستثمر مسجل في المنصّة الوصول والدخول إلى صفحة العروض والاطلاع على العقارات/ أو الوحدات العقارية المعروضة للبيع، وتقديم عرض عليها واتخاذ قرار بالشراء والتملك.
- 9.8. يُعد عرض العقار/ أو الوحدات العقارية للبيع في منصّة "رسو" دعوة للتعاقد، وبموجب هذا يوافق مالك/ أو مُلاك العقار على تملك المستثمرين لجزء من عقاره، وإتمام صفقة البيع والتخارج من هذه الحصة، فيجب الالتزام بنقل ملكية العقار/ أو الوحدات العقارية للمالك الجديد (المستثمر).
- 9.9. يجب على المستثمر الاطلاع على كافة مستندات ملكيّة العقار وفحصها من الناحية القانونية والتأكد من سلامتها وتوثيقها بشكل رسمي طبقًا للإجراءات القانونية قبل نقل الملكية والتوقيع على عقد الشراء.
- 9.10. يلتزم مالك/ أو مُلاك العقار بإتمام كافة إجراءات نقل ملكية العقار إلى المالك الجديد (المستثمر) من خلال المنصّة.
- 9.11. يلتزم مالك/ أو مُلاك العقار بسعر البيع المحدد عند تقديم الطلب، وفي حال الإخلال بهذا الشرط أو التراجع عن إتمام البيع بعد عرض العقار لفترة البيع المحددة واستيفاء كافة متطلبات عملية البيع، فإنه يلتزم بتعويض المستثمرين عن فترة احتفاظ المنصّة بأموال الاستثمار التي تم جمعها منهم مقابل عملية الدخول في الشراء.
- 9.12. يلتزم مالك/ أو مُلاك العقار بعدم بيع العقار خارج نطاق المنصّة خلال فترة عرضه للبيع، وفي حال الإخلال بهذا الالتزام فإنه يحق للمنصّة المطالبة بالتعويض عن ذلك.

[10] الإفصاح

- يجب الإفصاح عن الآتي:
- 10.1. أيّ تغييرات جوهرية تؤثر على العقار أو قيمته أو أرباحه.
- 10.2. التقرير السنوي لإيرادات ومصاريف العقار والعوائد التي تم توزيعها خلال العام.
- 10.3. الجدول الزمني لتوزيع الأرباح على المستثمرين.

[11] العمولة

- 11.1. تحصل منصّة "رسو" على عمولة قدرها [2.5%] من كل عملية تحويل شراء أو بيع.
- 11.2. تدفع العمولة على الحساب البنكي المعتمد لمنصّة "رسو"، ويجب التأكد من صحة البيانات التي تتعلق بالتحويل.

[12] خطأ التحويل أو الإيداع

- 12.1. لا تتحمل منصبة "رسو" مسؤولية الخطأ في التحويل إلى حساب آخر بخلاف الحساب البنكي المعتمد منها.
- 12.2. في حالة خطأ المُستخدم في التحويل أو الإيداع -سواء من حسابه الشخصي أو الافتراضي- يجب عليه:
 - 12.2.1. إبلاغ منصبة "رسو" على الفور خلال 24 ساعة عمل بعد اكتشاف خطأ التحويل لضمان سرعة تصحيح العملية إن أمكن ذلك.
 - 12.2.2. التواصل مع البنك الخاص به في أسرع وقت ممكن.
 - 12.2.3. إبلاغ البنك السعودي المركزي (SAMA).
- 12.3. في حالة تم إيداع أو تحويل مبلغ مالي إلى حساب المُستخدم الشخصي أو الافتراضي بالخطأ، فيجب عليه:
 - 12.3.1. إبلاغ منصبة "رسو" على الفور خلال 24 ساعة.
 - 12.3.2. التواصل مع البنك الخاص به في أسرع وقت ممكن.
 - 12.3.3. الإفصاح وإعادة تحويل الأموال في أسرع وقت ممكن، لتجنب العقوبات المنصوص عليها في المادة (1) من نظام مكافحة الاحتيال المالي وخيانة الأمانة، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٧٩) وتاريخ ١٠/٩/١٤٤٢هـ.
- 12.4. يرحى العلم أنه في حال عدم إبلاغ المنصبة أو التصرف بالأموال سيعرض المُستخدم للمساءلة القانونية.
- 12.5. لتجنب عدم تكرار الخطأ في التحويل، يجب على المُستخدم:
 - 12.5.1. التأكد من رقم الحساب الذي سيتم التحويل إليه.
 - 12.5.2. مراجعة الرقم أكثر من مرة قبل التحويل.
 - 12.5.3. الحرص على الحصول على البيانات كاملة وبطريقة موثقة للحساب المحوّل إليه وذلك لضمان عدم حدوث أخطاء.
 - 12.5.4. في حالة تحويل مبلغ كبير إلى حسابات لأول مرة، يمكنك تحويل مبلغ بسيط تجريبي وهي أفضل طرق التحقق قبل تحويل المبلغ كاملاً.

[13] الرسوم والضرائب

- 13.1. يتحمل المُستخدم كافة الرسوم والضرائب العقارية وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 13.2. يتحمل المُستخدم كافة رسوم التحويلات البنكية للحساب البنكي المعتمد من المنصبة.
- 13.3. يتحمل مالك العقار كافة الرسوم والضرائب التي تُفرض على عمليات إدراج/ أو بيع العقارات من خلال المنصبة.
- 13.4. يتحمل المستثمر كافة الضرائب المفروضة نظاماً على خدمات التي تقدمها منصبة "رسو"، وأي رسوم أو ضرائب قد تفرض بموجب نظام أو قرار صادر من جهة مختصة.
- 13.5. تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 15%.

[14] الضمانات، وإخلاء المسؤولية

- 14.1. أنت توافق على أن استخدامك لمنصبة "رسو" أو عدم قدرتك على استخدامها يقع على مسؤوليتك وحدك، وتقدم منصبة "رسو" خدماتها للاستخدام "كما هي" و "كما هو متاح"، دون أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات من أي نوع سواء كانت صريحة أو ضمنية.
- 14.2. يضمن مالك/ أو مُلاك العقار:
 - 14.2.1. سلامة ملكيته للعقار وصحة ودقة وقانونية المستندات التي تثبت ملكية العقار.
 - 14.2.2. السلامة الإنشائية والهندسية للعقار.
 - 14.2.3. صحة ودقة بيانات ومعلومات وصور العقار/ أو الوحدات العقارية المعروضة على المنصبة.
 - 14.2.4. عدم وجود رهون أو حجوزات على العقار أو التزامات مالية أو قانونية.
- 14.3. بالوصول إلى خدمات منصبة "رسو" واستخدامها، يقر ويوافق المستثمر بأنه يتمتع بالخبرة والقدرة المالية والفنية لفهم مخاطر الاستثمار.
- 14.4. يتحمل المستثمر مسؤولية اتخاذ قرار الاستثمار في أي عقار، وتحديد ما إذا كان أي استثمار أو فرصة استثمارية مناسبة للدخول فيها بناءً على أهدافه الاستثمارية وظروفه المالية وتحمل المخاطر نتيجة هذا القرار.

- 14.5. لا تقدم منصّة "رسو" أيّ ضمانات تتعلق بالقرارات التي يتخذها المستثمر بشأن الاستثمار، أو تحقيق أرباح أو عوائد من عقاره، ويوافق المستثمر على إخلاء مسؤولية المنصّة عن الخسائر أيّاً كانت الناتجة عن عدم نجاح الاستثمار الذي اختاره، أو عدم تحقيق أرباح/عائدات.
- 14.6. لا تقدم منصّة "رسو" أيّ ضمانات تتعلق بدقة أو صحة أو اكتمال أيّ معلومات أو بيانات تتعلق بالاستثمار في الفرص الاستثمارية، أو أنّ المنصّة تلي كافة توقعاتك، أو أنّك ستحقق النتائج المرجوة من وراء استخدام خدماتها.
- 14.7. نبذل قصارى جهدنا لضمان توافر منصّة "رسو" وخدماتها للاستخدام على مدار الساعة، ولكن قد نقوم من وقت لآخر بإجراء تحديثات عليها بسبب أعمال التطوير، أو الصيانة الدورية، أو إصلاح المشكلات الفنية، أو ما شابه؛ وعلى الرغم من ذلك فأنت تقر وتوافق على إعفائنا من أيّ مسؤولية قانونية في حالة التوقف أو الانقطاع المحتمل أو الطارئ أو المفاجئ بسبب ذلك.
- 14.8. لن تتحمّل منصّة "رسو" المسؤولية بأيّ حال من الأحوال في الحالات الآتية:
- 14.8.1. العطل، أو الانقطاع، أو التوقف، أو الاضطراب، أو عدم التوافر (المؤقت و/أو الجزئي) للمنصّة.
- 14.8.2. التقصير أو التأخر في الأداء متى كان ذلك ناتجاً عن القوة القاهرة، أو الظروف الطارئة التي تخرج عن نطاق السيطرة وكان من شأنها منع أو تأخير تقديم خدمات المنصّة.
- 14.8.3. الروابط الخارجية، أو الخدمات التي يقدمها الآخرون حتى لو تم الوصول إليها عن طريق المنصّة.
- 14.8.4. تقصير أو إخفاق المُستخدم في الحفاظ على أمان وسرية وخصوصية بيانات حسابه.
- 14.9. قد نقوم في أيّ وقت بتعديل أو وقف أو قطع خدمات منصّة "رسو" عن المُستخدم في حالة انتهاك هذه الشّروط أو إذا أساء استخدام المنصّة من وجهة نظرنا.

[15] تراخيص الاستخدام

- 15.1. مع مراعاة امتثالك والتزامك الكامل والمستمر لهذه الشّروط، نمنحك ترخيصاً شخصياً محدوداً وغير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن من أجل الوصول إلى المحتوى والمعلومات والمواد ذات الصلة التي قد تكون متاحة لك من خلال منصّة "رسو"، وبما يتوافق مع هذه الشّروط.
- 15.2. لا يشمل الترخيص الممنوح لك أي حقوق ملكية في منصّة "رسو" أو جزء منها، أو أي خدمة تقدمها.

[16] محظورات الاستخدام

- 16.1. يحظر استخدام منصّة "رسو" بما يخالف هذه الشّروط، فلا يجوز القيام بأيّ مما يلي:
- 16.1.1. استخدام المنصّة لانتهاك أي من القوانين أو اللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 16.1.2. استخدام أية وسيلة أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح للمنصّة، أو استخدام أيّ برنامج تم تصميمه لعرقلة، أو تلف، أو تدمير، أو تقييد وظيفة أيّ برنامج أو جهاز أو معدات اتصالات تتعلق أو ترتبط بالمنصّة.
- 16.1.3. استخدام أيّ عمليات آلية لمعالجة، أو مراقبة، أو نسخ، أو استخراج أيّ صفحات موجودة على المنصّة.
- 16.1.4. إجراء الهندسة العكسية، أو محاولة اكتشاف رمز المصدر، أو محاولة فك رموز، أو برمجة، أو تشفير أي من البرامج المُستخدمة لتوفير المنصّة.
- 16.1.5. منع أيّ مُستخدم من استخدام المنصّة، أو انتحال شخصية أيّ مستخدم آخر.
- 16.1.6. إرسال الرسائل غير المرغوب فيها أو البريد العشوائي أو الرسائل التي تدعم أنشطة غير قانونية.
- 16.1.7. إرسال أو نشر أي محتوى غير قانوني يتضمن تمييزاً أو تشهيراً أو إساءة أو كذب ضد أي فرد أو جهة كانت.
- 16.1.8. العبث بالبيانات والمعلومات أو محاولة تعديل أو إتلاف أي إجراءات أمنية أو توثيقية.
- 16.1.9. التدخل في طبيعة عمل المنصّة عن طريق نشر الفيروسات، أو البرمجيات الخبيثة، أو برامج التجسس، أو أي تقنيات أخرى مثل برامج الإلغاء الآلية، أو التعليمات البرمجية الضارة، أو الأساليب، أو التقنيات المماثلة التي قد تعطل أو تتدخل في تشغيل أو توفير المنصّة، أو التي تهدف إلى إتلاف أي نظام أو بيانات أو معلومات شخصية أو تعطيلها أو مصادرتها.
- 16.1.10. محاولة استكشاف، أو فحص، أو اختبار نقاط الضعف في أيّ من الخوادم المتصلة بالمنصّة.
- 16.1.11. انتهاك قوانين التأليف والنشر، أو العلامة التجارية، أو براءة الاختراع، أو قواعد البيانات، أو الإعلانات، أو أي من حقوق الملكية الفكرية التي تتعلق بنا أو بالغير.
- 16.2. يحق لنا إنهاء استخدامك لمنصّة "رسو" وإنهاء التراخيص الممنوحة لك في حالة عدم التزامك بهذا البند.

[17] حقوق الملكية الفكرية والعلامات التجارية

- 17.1. نحتفظ بجميع حقوق الملكية الفكرية في منصبة "رسو" والتي تشمل حقوق الطبع والنشر، وبراءات الاختراع، وحقوق قاعدة البيانات، والأسماء والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة، والشعارات، وغير ذلك من الملكيات الفكرية والحقوق الأخرى، وهي محمية بموجب قوانين الملكية الفكرية.
- 17.2. نحتفظ بجميع الحقوق في العلامات التجارية لمنصبة "رسو" -سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة-، ولا يجوز إعادة إنتاجها أو استخدامها في أي وسيلة إعلامية أو إعلانية دون إذن كتابي منا.

[18] انتهاك الحقوق

- 18.1. يُمنع منعاً باتاً بأي شكلٍ من الأشكال بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو إعادة طبع أو تحميل أو إعلان أو نقل أو توزيع أو العرض بصورة علنية أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد أو محتويات منصبة "رسو" دون إذن كتابي منا.
- 18.2. يُمنع منعاً باتاً انتهاك حقوق الملكية الفكرية لمنصبة "رسو" أو العلامات التجارية أو التصاميم أو محتوى المنصبة، أو محاولة التعديل عليها أو استخدامها في أي أغراض غير قانونية.

[19] التعويض

- أنت توافق بموجب هذه الشروط على تعويض منصبة "رسو" وإبراء ذمتها وجميع الموظفين والمدراء والوكلاء والممثلين والتابعين لها والدفاع عنهم من وضد أي وجميع المطالبات والدعاوى والقضايا والطلبات والأضرار والخسائر والمصروفات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك الرسوم القانونية وأتعاب المحاماة فيما يتعلق بـ:
- 19.1. الادعاءات أو المطالبات الناتجة عن استخدام منصبة "رسو".
- 19.2. اتخاذ أي إجراء من شأنه الإضرار بالمنصبة أو سمعتها أو توجهاتها سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
- 19.3. خرقك أو انتهاكك لهذه الشروط أو قواعد وتعليمات تتعلق بتشغيل المنصبة.
- 19.4. انتهاكك حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر والعلامات التجارية والخصوصية أو أي من القوانين السارية.
- 19.5. انتهاكك لأي قانون أو حقوق أي طرف ثالث.

[20] خدمات الطرف الثالث

- 20.1. قد تحتوي منصبة "رسو" على روابط تؤدي إلى محتوى وموارد موجودة على مواقع إلكترونية لا نملكها ولا نؤيدها ولا نراقبها ولا تخضع لسيطرتنا، ويُشار إلى هذه المواقع الإلكترونية والموارد وأي محتوى وخدمات مقدمة من خلالها بـ "خدمات الطرف الثالث".
- 20.2. أنت المسؤول الوحيد عن جميع المخاطر التي قد تنشأ عن استخدام أي من خدمات الطرف الثالث بما في ذلك المحتوى، أو المعلومات، أو الخدمات المتاحة عليها.

[21] الاتصالات الإلكترونية

- 21.1. قد نتواصل معك عبر البريد الإلكتروني لترسل لك تحديثات حول هذه الشروط وسياسة الخصوصية، أو الإشعارات الفنية وتنبيهات الأمان والرسائل الإدارية بمنصبة "رسو"، أو لأغراض تسويقية لإعلامك بأي ميزات أو أنشطة جديدة أو عقارات أو خدمات تضاف إلى المنصبة، أو وفقاً لما يقتضيه القانون، أو لأغراض أخرى وفقاً لتقديرنا الخاص، وإذا قررت في أي وقت أنك لا ترغب في استلام مثل هذه المراسلات الإلكترونية، فيمكنك تعطيل استلام هذه الرسائل عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق النقر على رابط إلغاء الاشتراك الموجود أسفل الرسالة الإلكترونية، ولكن في هذه الحالة لا نضمن تمتعك بخدماتنا بشكل كامل.
- 21.2. أنت توافق على أن كل الاتصالات الإلكترونية تفي بجميع المتطلبات القانونية كما لو كانت هذه الاتصالات مكتوبة.

[22] السرية والخصوصية

- 22.1. تستخدم منصبة "رسو" البيانات الشخصية للأعضاء بالطريقة الموضحة في سياسة الخصوصية للمنصبة والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام المنصبة.
- 22.2. بخلاف ما هو مسموح بالنشر أو الإرسال، فإن منصبة "رسو" تحافظ على سرية جميع المعلومات الشخصية التي يقدمها الأعضاء، وتتخذ جميع الخطوات الممكنة لحمايتها ولحفاظها على سريتها؛ ومع ذلك، فإنه يجوز للمنصبة الإفصاح عن هذه المعلومات إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

22.3. عند استخدام خدمات منصبة "رسو"، فأنت تقر وتوافق على جمع واستخدام بياناتك الشخصية بالطريقة المبينة في سياسة الخصوصية على النحو المبين بمزيد من التفصيل في تلك السياسة.

[23] المدة والإنهاء

- 23.1. تدخل هذه الشروط حيز النفاذ من تاريخ تسجيلك حساب والإقرار بقبولك لهذه الشروط، وستظل سارية المفعول في مواجهتك طوال مدة استخدامك للمنصة.
- 23.2. يحق لإدارة منصبة "رسو" -وفقاً لتقديرها الخاص وبحسب ما تراه مناسباً- إنهاء أو تعليق أو تقييد أو تعطيل صلاحية وصول أيّ مُستخدمٍ إلى خدماتها في أيّ وقت دون إشعار في الحالات الآتية:
 - 23.2.1. انتهاك أيّاً من هذه الشروط أو سياسة الخصوصية.
 - 23.2.2. إساءة استخدام المنصة بأي شكل، أو تسببت استخداماتك بأيّ مشكلات قانونية لنا.
 - 23.2.3. تقديم بيانات أو معلومات نرى أنها غير صحيحة أو غير دقيقة أو مزيفة.
 - 23.2.4. عدم تقديم المستندات الكافية التي نطلبها للتحقق من هويته.
 - 23.2.5. ارتكاب أي سلوك آخر قد نعتبره -حسب تقديرنا الخاص- غير قانوني أو يضر الآخرين.
- 23.3. يحق لك إنهاء هذه الشروط في أيّ وقت عن طريق التوقف عن استخدام خدمات منصبة "رسو" وإلغاء حسابك -في حال توفر ذلك-؛ وفي حالة الإنهاء ستتوقف كافة التراخيص الممنوحة لك بموجب هذه الشروط، ولن يسمح لك بالوصول إلى المنصة.

[24] التعديلات

- 24.1. تحتفظ منصبة "رسو" بحقها في تغيير هذه الشروط، أو التعديل أو الإضافة عليها، أو إزالة كل/أو جزء منها في أي وقت، لذا ننصحك بمراجعة هذه الشروط بانتظام للاطلاع على أيّ تعديلات عليها، وستُصبح التعديلات سارية تلقائياً بمجرد نشرها على هذه الصفحة.
- 24.2. يحق لنا مراجعة وتعديل بنود هذه الشروط من وقت لآخر لملاءمة القوانين السارية أو متى رأت المصلحة ذلك، وستسري النسخة المعدلة فور نشرها على هذه الصفحة وتحديث تاريخ السريان.
- 24.3. يحق لنا إجراء أية تعديلات أو تحسينات نراها ضرورية على المنصة أو خدماتها لزيادة فاعليتها، ويلتزم المُستخدم بأية توجيهات أو تعليمات تُقدّم إليه في هذا الشأن.
- 24.4. أنت توافق على مراجعة هذه الشروط لمعرفة أية تعديلات تتم عليها، ويعني استمرارك في استخدام منصبة "رسو" بعد تحديث هذه الشروط موافقة صريحة على هذه التعديلات وقبولاً قانونياً بالنسخة الأحدث منها، وأنّ النسخة الحالية حلت محل جميع النسخ السابقة.

[25] القوانين والاختصاص القضائي

- 25.1. تخضع وتفسر هذه الشروط وفقاً للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 25.2. يختص القضاء والمحاكم في المملكة العربية السعودية بأيّ نزاع قد ينشأ عن تفسير أو تنفيذ أحكام هذه الشروط.
- 25.3. في حال الحكم بعدم قانونية أي حكم في هذه الشروط أو بطلانه أو عدم قابليته للتنفيذ بموجب القوانين المعمول بها، كلياً أو جزئياً، فسيتم فصل هذا الحكم من هذه الشروط، ولن تتأثر جميع الأحكام المتبقية بذلك وتظل قانونية وصحيحة وقابلة للتنفيذ.

[26] أحكام أخرى

- 26.1. يحق لنا التنازل عن حقوقنا المنصوص عليها في هذه الشروط ونقلها والتعاقد عليها من الباطن دون الحاجة إلى إشعارك بذلك، بشرط أن يوافق هذا الطرف الثالث على الالتزام بهذه الشروط.
- 26.2. لا يحق لك التنازل عن حقوقك و/أو التزاماتك المنصوص عليها في هذه الشروط -سواء كلياً أو جزئياً- أو نقلها أو التعاقد من الباطن بشأنها دون موافقة كتابية منا.
- 26.3. لن تفسر بنود هذه الشروط بوجود علاقة شراكة، أو توظيف، أو وكالة، أو مشروع مشترك بين منصبة "رسو" وبين أيّ مُستخدمٍ، ولن يكون لديك أي سلطة لإلزامنا بأيّ شيء وبأي شكل من الأشكال.
- 26.4. كتبت هذه الشروط باللغة العربية، وفي حال ترجمتها إلى لغةٍ أجنبيةٍ أخرى، فإن النص العربي سيكون هو المعتمد.
- 26.5. في حال تعارضت هذه الشروط مع أيّ من إصدارات سابقة لها، فإنّ النسخة الحالية تكون هي السائدة والمعتمدة.
- 26.6. تشكل هذه الشروط وسياسة الخصوصية (وتحديثاتها من حين لآخر) الاتفاق الكامل بينك كمستخدم وبين منصبة "رسو"، وتعتمد آخر نسخة محدثة من هذه الشروط كمرجع أساسي حال الإشارة إلى الشروط في أي موضعٍ آخر.

26.7. يجب على كل مُستخدم قراءة هذه الشُّروط بعنايةٍ تامةٍ والالمام بجميع أحكامها قبل استخدام خدمات المنصَّة.